



SETECS ENGINEERING SRL

Sede Operativa: Via Volta, 10/C - 20010 - Mesero - MI - Italia

Sede Legale: Via Vittor Pisani, 10 -20124 - Milano

C.F. e P.IVA 03765810969 - Tel. 02-97289790 - Fax 02-97830079 - E-mail info@setecs.it - www.setecs.it

REA n.1701179 - Capitale Sociale Euro 50.000,00 Int. Versato

Nell'ottica del miglioramento continuo, l'organizzazione ha deciso di adeguare il proprio sistema di Gestione per la Qualità, già implementato da anni, alla nuova UNI EN ISO 9001:2015, ribadendo l'impegno di **Setecs Engineering s.r.l.** a un *miglioramento continuo del sistema qualità implementato e l' Impegno costante a soddisfare i requisiti applicabili*

L'azienda è pertanto impegnata a perseguire i seguenti punti:

1-Soddisfazione cliente

- ✓ *Orientamento alla soddisfazione delle richieste del cliente e risoluzione dei problemi*
- ✓ *Non conformità quasi pari a zero*
- ✓ *Tradurre i feedback da parte del cliente in obiettivi misurabili e migliorabili*

2-II Team

- ✓ *Condivisione degli obiettivi e delle informazioni*
- ✓ *Disponibilità*
- ✓ *Sensibile alla cultura del bene comune*

3-Flessibilità

- ✓ *Gestire ordini aperti*
- ✓ *Prototipazione*
- ✓ *Adeguarsi ai cambiamenti*

La presente politica viene portata a conoscenza di tutto il personale, mediante esposizione in bacheca.

Viene inoltre resa disponibile alle parti interessate mediante pubblicazione sul sito internet.